



KEMENTERIAN SEKRETARIAT NEGARA RI

SEKRETARIAT DEWAN PERTIMBANGAN PRESIDEN

Jalan Veteran III No 2, Jakarta 10110, Telepon (021) 3444801, Faksimile (021) 3866850

Situs: www.wantimpres.go.id

KEPUTUSAN SEKRETARIS DEWAN PERTIMBANGAN PRESIDEN

NOMOR 5 TAHUN 2023

TENTANG

PEMBENTUKAN TIM KOORDINASI SISTEM PENGELOLAAN PENGADUAN
PELAYANAN PUBLIK NASIONAL-LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN
ONLINE RAKYAT (SP4N-LAPOR!) DI LINGKUNGAN
SEKRETARIAT DEWAN PERTIMBANGAN PRESIDEN

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA

SEKRETARIS DEWAN PERTIMBANGAN PRESIDEN,

- Menimbang : a. bahwa dalam rangka mendukung penerapan SP4N-LAPOR! dan pengelolaan pengaduan terkait Sekretariat Dewan Pertimbangan Presiden maupun bidang tugas Dewan Pertimbangan Presiden secara efektif, efisien dan terkoordinasi, perlu membentuk Tim Koordinasi SP4N-LAPOR! di lingkungan Sekretariat Dewan Pertimbangan Presiden;
- b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a, perlu menetapkan Keputusan Sekretaris Dewan Pertimbangan Presiden tentang Tim Koordinasi SP4N-LAPOR! di lingkungan Sekretariat Dewan Pertimbangan Presiden.
- Mengingat : 1. Peraturan Presiden Nomor 10 Tahun 2007 tentang Tata Kerja Dewan Pertimbangan Presiden dan Sekretariat Dewan Pertimbangan Presiden;
2. Peraturan Presiden Nomor 96 Tahun 2007 tentang Perubahan Atas Peraturan Presiden Nomor 10 Tahun 2007 tentang Tata Kerja Dewan Pertimbangan Presiden dan Sekretariat Dewan Pertimbangan Presiden;
3. Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2013 Nomor 191);
4. Peraturan ...

4. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 3 Tahun 2015 tentang Pedoman *Road Map* Pengembangan Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2015 Nomor 27);
5. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 62 Tahun 2018 tentang Pedoman Sistem Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2018 Nomor 1726);
6. Peraturan Menteri Sekretaris Negara Nomor 7 Tahun 2020 tentang Organisasi dan Tata Kerja Sekretariat Dewan Pertimbangan Presiden (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2020 Nomor 1353);

MEMUTUSKAN:

Menetapkan : KEPUTUSAN SEKRETARIS DEWAN PERTIMBANGAN PRESIDEN TENTANG PEMBENTUKAN TIM KOORDINASI SISTEM PENGELOLAAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK NASIONAL-LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN *ONLINE* RAKYAT (SP4N-LAPOR!) DI LINGKUNGAN SEKRETARIAT DEWAN PERTIMBANGAN PRESIDEN.

KESATU : Membentuk Tim Koordinasi SP4N-LAPOR! di lingkungan Sekretariat Dewan Pertimbangan Presiden, dengan susunan keanggotaan sebagaimana tercantum dalam Lampiran yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari Keputusan Sekretaris Dewan Pertimbangan Presiden ini.

KEDUA : Tim sebagaimana dimaksud dalam DIKTUM KESATU, mempunyai tugas sebagai berikut:

1. Pengarah, bertugas menjamin terselenggaranya pengelolaan pengaduan pelayanan publik dan memberikan arahan kebijakan dalam penyelenggaraan pengelolaan pengaduan pelayanan publik;

2. Penanggungjawab.....

2. Penanggungjawab, bertugas melakukan pemantauan secara berkala atas kinerja tim dalam melaksanakan tugas;
3. Ketua, bertugas memimpin, mengkoordinasikan, memonitor dan mengevaluasi penyelenggaraan pengelolaan pengaduan pelayanan publik;
4. Anggota, bertugas menganalisis, mengelola, menyalurkan serta mengkoordinasikan pengaduan yang diteruskan oleh pengelola SP4N-LAPOR! level nasional (Admin Koordinator), dan menindaklanjuti sertamelaporkan penanganan pengaduan (Admin Penghubung).

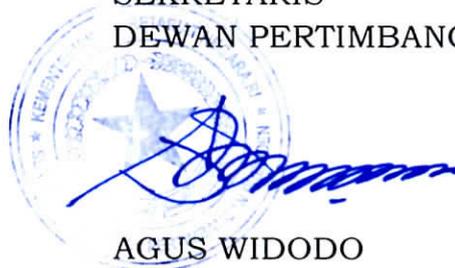
KETIGA : Tim bertanggungjawab kepada Ketua Dewan Pertimbangan Presiden melalui Sekretaris Dewan Pertimbangan Presiden.

KEEMPAT : Masa kerja Tim dihitung sejak ditandatangani keputusan ini sampai dengan 31 Desember 2023.

KELIMA : Keputusan Sekretaris Dewan Pertimbangan Presiden ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di Jakarta
pada tanggal 2 Maret 2023

SEKRETARIS
DEWAN PERTIMBANGAN PRESIDEN,



AGUS WIDODO

LAMPIRAN KEPUTUSAN
SEKRETARIS
DEWAN PERTIMBANGAN PRESIDEN
NOMOR : 5 TAHUN 2023
TANGGAL : 2 MARET 2023

**SUSUNAN KEANGGOTAAN TIM KOORDINASI SISTEM PENGELOLAAN
PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK NASIONAL-LAYANAN ASPIRASI DAN
PENGADUAN ONLINE RAKYAT (SP4N-LAPOR!) DI LINGKUNGAN
SEKRETARIAT DEWAN PERTIMBANGAN PRESIDEN**

No	Nama	Kedudukan dalam Tim	Jabatan
1.	Agus Widodo	Pengarah	Sekretaris Dewan Pertimbangan Presiden
2.	M. Arfan Sahib Sali K.	Penanggung Jawab I	Kepala Biro Data dan Informasi
3.	R.H. Bambang B. Nugroho	Penanggung Jawab II	Kepala Biro Umum
4.	M. Faried	Ketua	Analisis Kebijakan Madya
5.	Andhi Ilham Permana	Anggota (Admin Koordinator)	Analisis Kebijakan Muda
6.	Bernard Bonnik Manoe	Anggota (Admin Koordinator)	Analisis Kebijakan Muda
7.	Prima Laksmitasari	Anggota (Admin Koordinator)	Kepala Subbagian Protokol
8.	Bintang Verawaty	Anggota (Admin Koordinator)	Analisis Pengelolaan Keuangan APBN Ahli Muda
9.	Tiara Asri Satria	Anggota (Admin Koordinator)	Kepala Subbagian Rumah Tangga dan Perlengkapan
10.	Andry Prastyawan	Anggota (Admin Koordinator)	Analisis Kepegawaian Ahli Muda / Analisis SDM Aparatur Ahli Muda
11.	Irfan Nawawi	Anggota (Admin Koordinator)	Analisis Kepegawaian Ahli Muda / Analisis SDM Aparatur Ahli Muda
12.	Andytrias Dwi A.	Anggota (Admin Penghubung)	Pranata Komputer Ahli Pertama
13.	Desiana Nur Rachmawati	Anggota (Admin Penghubung)	Penyusun Bahan Kebijakan
14.	Muhammad Ryan Arysta	Anggota (Admin Penghubung)	Analisis Kesejahteraan Rakyat
15.	Gigih Tri Yuwono	Anggota (Admin Penghubung)	Analisis Protokol
16.	Lestina Susetyohati	Anggota (Admin Penghubung)	Analisis Perencanaan Anggaran

17.	Shelby Liriara Meisyara	Anggota (Admin Penghubung)	Penyusun Rencana Kebutuhan Rumah Tangga dan Perlengkapan
-----	-------------------------	-------------------------------	---

SEKRETARIS
DEWAN PERTIMBANGAN PRESIDEN,



Agus Widodo
AGUS WIDODO